持込修理

電気あんか保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせはお買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	DW-77P
保証期間	お買い上げ日から　本体 1 年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話　（　）　ー
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　ー

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号　TEL(077)563-2155

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

Panasonic®

取扱説明書

電気あんか　家庭用

品 番　**DW-77P**

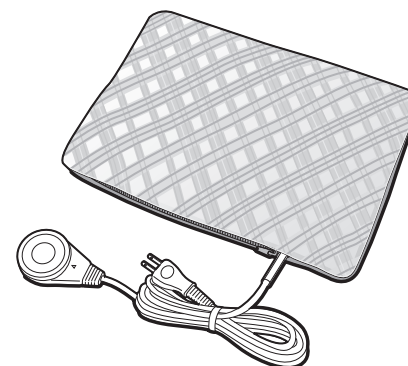
もくじ

ページ

ご使用前に

各部の名前 / 使いかた

お手入れ

保証

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（2～5ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください　14ページをご覧ください

DW940A-77PP2
CS0509-2023

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠警告

次のような方がお使いのときは、温度調節を「弱」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮膚感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

・あんかを毛布、タオルなどの厚手の布で包み、足から離すなど周囲の方が十分注意してください。

低温やけど※をおこすおそれあり。

体から離して使用する

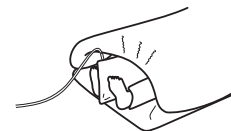
低温やけど※をおこすおそれあり。

ときどき足先を動かすなど注意して使用する

低温やけど※をおこすおそれあり。

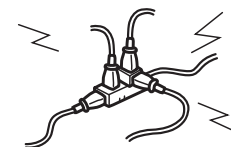
※比較的低い温度（40 ～ 60 ℃）でも、長時間皮膚の同じ個所に触れていると、熱い·痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどをおこすおそれがあります。

⚠警告

足にはさみ込んで使用しない

低温やけど※をおこすおそれあり。

ヒーターユニットを取り出して単独で使用しない

低温やけど※をおこすおそれあり。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流 100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふく。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しない。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

発火・感電・やけどの原因。

• 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれあり）

異常・故障例
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因。

⚠注意

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

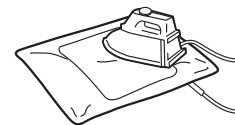
内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因。

コントローラーに水やお茶などをこぼさない

水ぬれ禁止

発煙・発火の原因。

• コントローラーは防水でないため、万一こぼれたときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店などに点検を依頼してください。

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しない

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因。

折り曲げて使用しない

火災の原因。

ご使用前に

使用上のお願い

長期間（5 年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（10 ページ）

飛び乗ったり、踏みつけたりしない

故障の原因。

他の用途に使用しない

故障の原因。

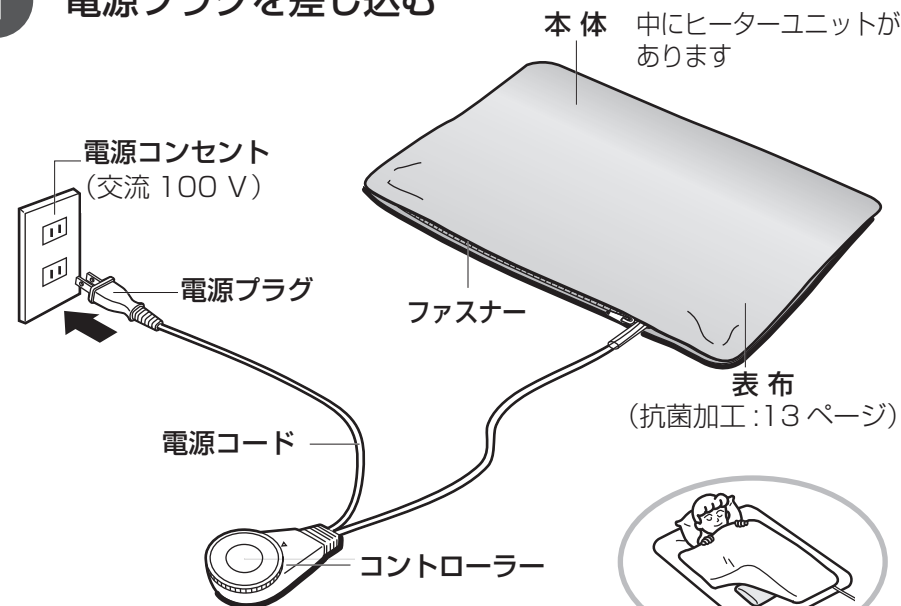
電気毛布など他の暖房器具と併用しない

故障の原因。

乾燥機は使用しない

表布を傷める原因。

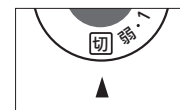
各部の名前 / 使いかた

❶ 電源プラグを差し込む

あんかを足もとに置く

❷ おやすみの 15 分前にコントローラーを「強」目盛りにして予熱する

コントローラーは布団の外に置いてください。

おやすみのときに
お好みの目盛りにする

❸ 使い終わったら…「切」にして電源プラグを抜く

お知らせ

- はじめて使用されるときは少しにおうことがありますが、ご使用にともない消えますので心配ありません。
- 次の冬までおしまいのときは、お手持ちの袋に入れ湿気の少ないところにおしまいください。

お手入れのしかた

下記の表示にあったドライクリーニングをしてください。

■表布の洗濯のしかた

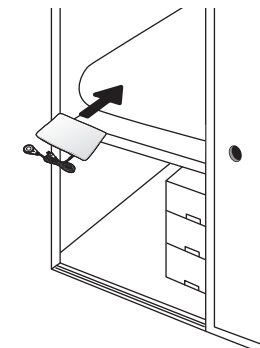
1 ファスナーを開け、ヒーターユニットを取り出してください。
※ ヒーターユニットはドライクリーニングできません。

2 必ずドライクリーニングをしてください。
● タンブラー乾燥は、絶対におやめください。（生地を傷める原因）

3 お手入れ後は表布の中にヒーターユニットを入れファスナーを閉めお使いください。

収納のしかた

毎日収納するときは

• 布団などの一番上に置いてください。
上に重いものを載せないでください。

次の冬まで収納するときは

• 本体はよく乾燥させ、お手持ちの袋に入れて、湿気の少ない所に収納してください。
• 電源コードは束ねてください。

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

ヒーターやコントローラーを傷め、発煙・発火の原因。

電源コードを本体に巻きつけない

コードを傷める原因。

故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ➡電源プラグをしっかりと差し込んでください。	7
	● コントローラーが「切」になっていませんか？ ➡コントローラーをお好みの目盛りに合わせてください。	7

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話（　　　）　　－

お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？」(10ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	電気あんか
●品　番	DW-77P
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体１年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、この電気あんかの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター
電話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル　パナは 365日
0120-878-365
携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話
フリーダイヤル　パナは イイヨ
0120-878-554
携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話番号	所在地
北海道地区		
札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区		
青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区		
栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区		
沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

1112

仕　様

品　番	DW-77P
定　格	交流 100 V　30 W　50-60 Hz
表　布	ポリエステル　100 %　※1 抗菌加工
コードの長さ	3 m
標準寸法	縦 29 cm × 横 39 cm × 厚さ 3 cm
標準質量	500 g
安全装置	温度ヒューズ
※2 標準表面温度	「強」… 51 ℃　「2」… 48 ℃　「弱」… 45 ℃
※2 1時間あたりの標準消費電力量	「強」… 7 Wh　「2」… 6 Wh　「弱」… 5 Wh

※1　試験機関：（財）日本化学繊維検査協会
試験方法：菌液吸収法
抗菌方法と場所：抗菌成分（第四級アンモニウム塩系）を生地に浸漬
試験結果：静菌活性値 2.2 以上
静菌活性値＝ Mb-Mc ≧ 2.2
Mb：無加工布の18時間培養後の3検体の生菌数の常用対数値の平均値
Mc：抗菌加工布の18時間培養後の3検体の生菌数の常用対数値の平均値

※2　は一般社団法人 日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。

保証

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル　パナは　365日

0120-878-365

携帯・PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX　フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル　パナは　イイヨ

0120-878-554

携帯・PHS OK　※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

● 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC　http://club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用の電気あんかの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●異常な音やこげ臭いにおいがする。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●電源プラグや電源コードが異常に熱い。 ●本体や操作部が異常に熱い。 ●その他の異常や故障がある。	事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.